

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, realizowanych przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Kamieńsku, na terenie Gminy Kamieńsk, zwany dalej ZGKiM.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność ZGKiM polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność ZGKiM polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /Dz. U. z 2001r. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami Dz. U. z 2002r. Nr 113, poz. 984, Dz. U. z 2004r. Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz. 1808, z 2005r. Nr 85, poz. 729 i Nr 130, poz. 1087.

§ 2

Odbiorcą usług w rozumieniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

§ 3

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków, zawartej między ZGKiM a Odbiorcą.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez ZGKiM

§ 4

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ZGKiM ma obowiązek:

1. Zapewnić zdolność użytkowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem,
2. Zapewnić dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny,
3. Zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia
4. Prowadzić regularną, wewnętrzną kontrolę jakości wody.

§ 5

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, ZGKiM zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1. Zapewnić zdolność użytkowanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
2. Zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków
3. Zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków
4. prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzonych ścieków komunalnych i przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 6

Ponadto, ZGKiM, zgodnie z przepisami Ustawy ma obowiązek:

1. Zapewnić możliwość przyłączenia do sieci nieruchomości, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia, określone w niniejszym regulaminie, oraz gdy istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
2. Zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy
3. Udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyny, o której mowa w art. 8, ust.1 pkt 2 Ustawy.

Rozdział III Zawieranie umów

§ 7

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci .
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego ZGKiM może zawrzeć umowę także z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, jeżeli są spełnione następujące warunki:
 - a/ instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych
 - b/ jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez ZGKiM z właścicielem lub zarządcą.
 - c/ właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody.
 - d/ właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami.
 - e/ został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali;
 - f/ został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

- g/ właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego w przypadku , o którym mowa w ust. 4 lit.d jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.
5. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez ZGKiM rozliczenie.

§ 8

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony .
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art.8 ustawy .
3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez ZGKiM środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 9

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przemysłowych, ZGKiM uwzględnia postanowienia wynikające z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dn. 20 lipca 2002r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział IV

Obowiązki ZGKiM

§ 10

1. ZGKiM ma obowiązek dołożenia starań w celu zapewnienia zdolności użytkowanych urządzeń wod.-kan. do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także należytej jakości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Minimalną i maksymalną ilość dostarczonej wody strony winny określić w umowie.
3. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
4. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez Ministra Zdrowia.

§ 11

1. ZGKiM obowiązany jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji użytkowanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
2. ZGKiM jest obowiązany do regularnego informowania Burmistrza Kamieńska o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 12

1. ZGKiM zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania u odbiorcy wodomierza głównego, za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania, oraz wodomierzy sprzężonych dla celów p.-poż.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

Rozdział V

Sposób rozliczeń

§ 13

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez ZGKiM z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 14

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody /Rozp. Min. Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody /Dz.U. Nr 8, poz. 70/ .

§ 15

1. W przypadku awarii wodomierza głównego ilość zużytej wody w danym okresie określa się na podstawie średniego zużycia wody z ostatnich 6 miesięcy przed awarią, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.
2. ZGKiM na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
3. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 16

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość dostarczonej przez ZGKiM wody, z uwzględnieniem ewentualnego poboru wody z innych źródeł.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

§ 17

Za wodę:

- a/ pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - b/ zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
 - c/ zużytą do zraszania publicznych dróg i publicznych terenów zielonych.
- ZGKiM obciąża Gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

Rozdział VI

Warunki przyłączenia do sieci

§ 18

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
Wniosek winien określać zakres warunków przyłączenia.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
3. Osoba, o której mowa w ust. 1, załącza do wniosku:
 - a/ dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek.
 - b/ aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wod.-kan. oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 19

1. ZGKiM określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia ważne są dwa lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
 - a/ miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy.
 - b/ maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody.
 - c/ miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualnie urządzenia pomiarowego, liczącego ilość odprowadzanych ścieków.
 - d/ dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków
 - e/ zakres dokumentacji technicznej i zakres uzgodnień
 - f/ termin ważności warunków przyłączenia.

§ 20

1. Realizację budowy przyłączy wod.-kan. do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa ZGKiM, a urządzenia pomiarowego – odbiorca usług.
3. Wykonane przez Odbiorcę usług przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne podlega odbiorowi przez przedstawiciela Zakładu.

§ 21

1. Jeżeli umowa o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłącza wodociągowego, lub instalacji i przyłącza kanalizacyjnego z urządzeniem pomiarowym łącznie.
2. Wodomierze wewnętrzne poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela nieruchomości /instalacji/.
3. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy. Jeżeli tego nie uczyni, ZGKiM może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę usług.

§ 22

1. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, ZGKiM dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych i zgodności z dokumentacją.
2. ZGKiM rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy, lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą usług.

Rozdział VII

Standardy obsługi Odbiorców usług

§ 23

Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi.

§ 24

ZGKiM winien zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług, a w szczególności winien wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 25

ZGKiM zobowiązany jest do udzielania na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy, pełnej informacji dotyczącej realizacji usług a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 26

ZGKiM ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody, spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjno-remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

1. Gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody.
2. Gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usunięcia uciążliwości.

§ 27

1. Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie ZGKiM, bądź telefonicznie.
3. ZGKiM zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty upływu.

Rozdział VIII

Prawa ZGKiM

§ 28

ZGKiM ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania jego zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 29

ZGKiM ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ustawy.

§ 30

Osoby reprezentujące ZGKiM po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektów budowlanych, należących do Odbiorców usług wod.-kan w celu:

- a/ zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego
- b/ przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów.
- c/ przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez ZGKiM,
- d/ sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci,
- e/ odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
- f/ usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa tak stanowi.

§ 31

ZGKiM ma prawo odcięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego w przypadku:

- a/ nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków
- b/ stwierdzenia wprowadzania wód opadowych do kanalizacji sanitarnej
- c/ nieuregulowania przez Odbiorcę usług należności za dwa pełne okresy płatności, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania
- d/ jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa
- e/ przyłącze wykonano niezgodnie z przepisami prawa.

Rozdział IX

Obowiązki odbiorców usług

§ 32

Odbiorca korzystający z usług ZGKiM zobowiązany jest:

1. Korzystać z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zgodny z Ustawą;
2. Zapewnić na własny koszt realizację budowy przyłączy wod.-kan. do sieci, studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego;
3. Zapewnić prawidłowe utrzymanie przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego na własny koszt, w sposób nie powodujący pogorszenie warunków eksploatacji i urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, w przypadku gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy usług
4. Usuwać awarie przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego na własny koszt oraz w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami w sytuacji, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy usług
5. Zapewnić prawidłowe utrzymanie instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej zgodnie z warunkami technicznymi użytkowania budynków mieszkalnych,
6. Zapewnić prawidłowe utrzymanie pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub

urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie (zamrożenie) i nieprawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,

7. Wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych, w warunkach przyłączenia do sieci,
8. Zapewnić realizację obowiązków określonych w Ustawie oraz przepisach wykonawczych do ustawy dotyczących:
 - a/ warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych
 - b/ wymagań co do ich jakości
 - c/ określonych w umowie ograniczeń dotyczących ilości ścieków.
9. Terminowo regulować należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków – zgodnie z zawartą umową,
10. Niezwłocznie powiadomić ZGKiM o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
11. Zapewnić osobom reprezentującym ZGKiM, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia prawo ustępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy w celu, o których mowa w art. 7 Ustawy.
12. Stosować urządzenia przeciwwzalewowe w przypadku skanalizowania piwnic i innych pomieszczeń w budynkach, położonych poniżej poziomu, z którego krótkotrwale nie jest możliwy grawitacyjny spływ ścieków.
13. Użytkować instalację wodociągową w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub z instalacji centralnego ogrzewania.
14. Powiadomić ZGKiM o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.
15. Powiadomić w trybie natychmiastowym ZGKiM o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków, odbiegającej od warunków umowy.

§ 33

Odbiorcy usług zabrania się :

1. Korzystania bezumownego z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków
2. Pobierania wody przed wodomierzem głównym;
3. Zmiany lokalizacji wodomierza głównego;
4. Naruszanie plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu;
5. Czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele p.-poż.

§ 34

Warunki dostarczania wody na cele p.-poż. z sieci i urządzeń wodociągowych, będących własnością Gminy Kamieńsk, muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 35

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami.



PRZEWODNICZĄCY RADY
Andrzej Kulak