

**UCHWAŁA Nr XXXI/282/17
RADY MIEJSKIEJ W KAMIEŃSKU**

z dnia 28 września 2017 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 328; zm.: Dz. U. z 2017r. poz. 1566) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Kamieńska.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Kamieńsku

Jarosław Kozik

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin niniejszy dotyczy:

- a) zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych, realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne działające pod firmą Samorządowy Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamieńsku, na terenie Gminy Kamieńsk, zwany dalej SZGK, oraz
- b) odprowadzania i zagospodarowania wód opadowych i roztopowych z nawierzchni utwardzonych, zadania realizowanego przez Gminę Kamieńsk.
- c) SZGK oraz Gmina Kamieńsk, każdy w swoim zakresie są Dostawcami usług w rozumieniu tego regulaminu.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność SZGK polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność SZGK polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

4. Przez odprowadzanie i zagospodarowanie wód opadowych i roztopowych rozumie się utrzymanie w należytym stanie urządzeń kanalizacji deszczowej gminy Kamieńsk oraz prowadzenie rozliczeń z właścicielami nieruchomości podłączonych do gminnej sieci kanalizacji deszczowej.

5. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 139/

§ 2. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków, zawartej odpowiednio:

- a) między Gminą Kamieńsk a Odbiorcą w zakresie wód opadowych i roztopowych
- b) między SZGK a Odbiorcą, w pozostałym zakresie

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę usług

§ 3. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, SZGK ma obowiązek:

- 1. Zapewnić zdolność użytkowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem,
- 2. Zapewnić dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny,
- 3. Zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4. Prowadzić regularną, wewnętrzną kontrolę jakości wody.

§ 4. 1. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, Dostawca usług ma obowiązek:

- a) zapewnić zdolność użytkowanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- b) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków
- c) zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków

d) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzonych ścieków komunalnych i przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków z wód opadowych i roztopowych Dostawca usług zapewnia należyty poziom utrzymania gminnej sieci kanalizacji deszczowej, oraz obsługę umów i wniosków o przyłączenie nieruchomości do gminnej sieci kanalizacji deszczowej.

§ 5. Ponadto, Dostawca usług ma obowiązek:

- 1) zapewnić możliwość przyłączenia do sieci nieruchomości, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia, określone w niniejszym regulaminie, oraz gdy istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
- 2) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy
- 3) udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyny, o której mowa w art. 8, ust.1 pkt 2 Ustawy.

§ 7. 1. SZGK ma obowiązek dołożenia starań w celu zapewnienia zdolności użytkowanych urządzeń wod.-kan. do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także należytej jakości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.

3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez Ministra Zdrowia.

§ 8. 1. Dostawca usług obowiązany jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji użytkowanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

2. SZGK jest obowiązany do regularnego informowania Burmistrza Kamieńska o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów

§ 9. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego można zawrzeć umowę także z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, jeżeli są spełnione następujące warunki:

- a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych
- b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez SZGK z właścicielem lub zarządcą.
- c) właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody.
- d) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami.
- e) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali;
- f) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

g) właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego w przypadku, o którym mowa w ust. 4 lit. d jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

5. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez SZGK rozliczenie.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach.

§ 11. Długość okresu rozrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc.

§ 12. 1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

2. Nowe stawki opłat, wynikające z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

3. Do zawieranej umowy dołącza się aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg.

§ 13. Za wodę:

- a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - b) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
 - c) zużytą do zraszania publicznych dróg i publicznych terenów zielonych,
- SZGK obciąża Gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci i sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza

§ 14. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

Wniosek winien określać zakres warunków przyłączenia.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci lub osoba która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Osoby, o których mowa w ust. 1, załączają do wniosku:

- a) plan sytuacyjny sporządzony na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
- b) oświadczenie o prawie do korzystania z nieruchomości lub o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania jego zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 15. 1. Dostawca usług określa warunki przyłączenia do sieci i przekazują je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia ważne są dwa lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorecy.
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody.
- c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualnie urządzenia pomiarowego, liczącego ilość odprowadzanych ścieków.

- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków
- e) zakres dokumentacji technicznej i zakres uzgodnień
- f) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 16. 1. Realizację budowy przyłączy wod.-kan. do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Wykonane przez Odbiorcę usług przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne podlega odbiorowi przez przedstawiciela Dostawcy usług.

3. Dostawca usług dokonuje odbioru wykonanego przyłącza w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zgłoszenia wykonania przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych i zgodności z dokumentacją.

§ 17. 1. Jeżeli umowa o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłącza wodociągowego, lub instalacji i przyłącza kanalizacyjnego z urządzeniem pomiarowym włącznie.

2. Wodomierze wewnętrzne poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela nieruchomości /instalacji/.

§ 18. SZGK rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy, lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą usług.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 19. SZGK dokonuje przyłączenia nowego odbiorcy jeżeli posiada techniczne możliwości świadczenia usług w szczególności gdy zostanie zachowany minimalny poziom usług, nie zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć stacji uzdatniania wody i oczyszczania ścieków oraz zdolności dostarczonych układów dystrybucji wody i odprowadzenia ścieków.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i parametrów dostarczania wody i wprowadzanych ścieków

§ 20. Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi.

§ 21. Dostawca usług winien zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług, a w szczególności winien wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 22. Dostawca usług zobowiązany jest do udzielania na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy, pełnej informacji dotyczącej realizacji usług a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 23. SZGK ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody, spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjno-remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

1. Gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody.

2. Gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usunięcia uciążliwości.

§ 24. 1. Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy usług, bądź telefonicznie.

3. Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty upływu.

Rozdział 8.

Warunki dostarczania wody na cele p.-poż.

§ 25. Warunki dostarczania wody na cele p.-poż. z sieci i urządzeń wodociągowych, będących własnością Gminy Kamieńsk, muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu SZGK są:

- jednostki państwowej straży pożarnej
- jednostki ochotniczej straży pożarnej

Rozdział 9.

Postanowienia końcowe

§ 26. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późniejszymi zmianami/.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Kamieńsku

Jarosław Kozik